



Decide with Confidence

Taloustutkimus Oy 26.2.2009
Yrityskuvat 2008 Suur-Helsingin vaikutusalueella -
Yhteystietopalvelut



Decide with Confidence



- Tutkimus toteutettiin elo-lokakuussa 2008. Tutkimukseen vastasi yhteensä 1 174 päättävässä asemassa olevaa henkilöä, joista yhteystietopalvelut -toimialan yrityksiä arvioi 418 vastaajaa.
- Yhteystietopalvelut-toimialalla tutkittiin yhteensä kahdeksan yritystä.
- Painotetuksi keskiarvoksi muodostuu 7,81. Yleisarvosanassa paras oli jälleen Dun & Bradstreet Finland Oy (ka. 8,21). Vuosien 2004-2008 aikana Dun & Bradstreet on saanut parhaan yleisarvosanan kolme kertaa.
- Tärkeimmiksi yrityskuvatekijöiksi päättäjät nostivat yhteystietojen tuoreuden ja luotettavuuden/toimitusvarmuuden. Hintatasoa arvioidaan aiempien vuosien tapaan kaikista kriittisimmin.
- Tarkasteltaessa kaikkia yrityskuvatekijöistä annettuja arvioita Dun & Bradstreet Finland Oy sijoittui kolmanneksi.



9 yrityskuvatekijää

- Neuvottelukyky
- Hintataso
- Ongelmatilanteiden ratkaisukyky
- Tiedottaminen asioiden kulusta
- Henkilöstön asiantuntemus
- Luotettavuus
- Asiakkaan tarpeiden huomioiminen
- Lupausten pitäminen
- Markkinointiviestintä (v. 2004–2006 Suhdetoiminta)



Tutkimuksessa mukana olleet yritykset aakkosjärjestyksessä:

- Dun & Bradstreet Finland Oy
- Fonecta
- Itella TGM
- JM Tieto
- Kauppalehti 121
- MicroMedia
- Tilastokeskus
- Väestörekisterikeskus

Yrityskuvat 2008 Suur-Helsingin vaikutusalueella, yhteystietopalvelut, yrityskuvatekijät yhteensä



Decide with Confidence

Kaikkien yrityskuvatekijöiden vahvuus- ja heikkousarviot yhteenlaskettuna

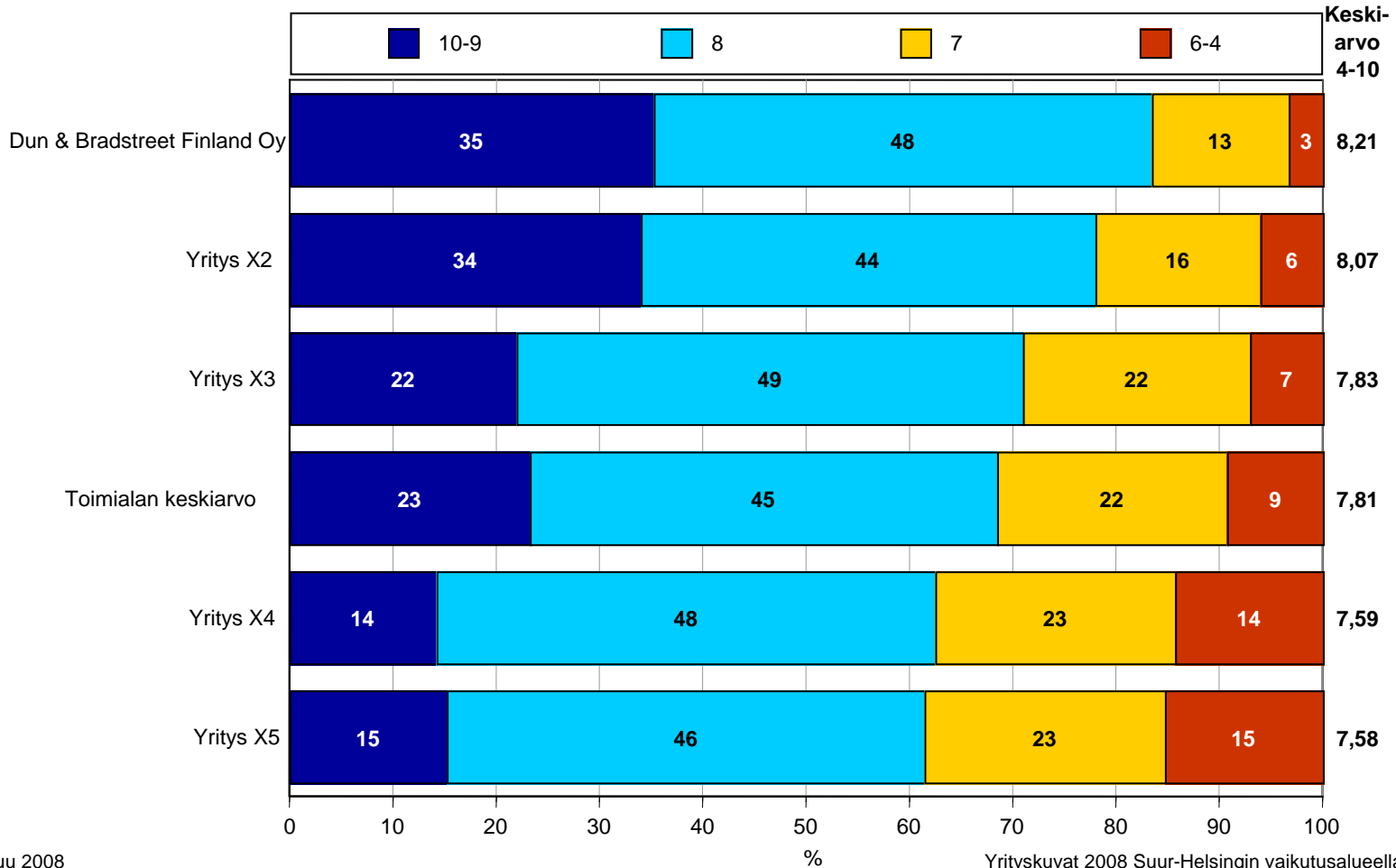
Yritys	Yhteensä (%-yksikköä)
Yritys X1	266
Yritys X2	261
Dun & Bradstreet Finland Oy	244
Yritys X4	166
Yritys X5	158
Yritys X6	120
Yritys X7	88
Yritys X8	-108

Arvosanojen jakauma 2008

Dun & Bradstreet Finland Oy ja vertailuryhmä



Decide with Confidence



Elo-lokakuu 2008
 Alkuperätunniste 9258/ST/ku/le
 Kopiointi kielletty

Yrityskuvat 2008 Suur-Helsingin vaikutusalueella
 Yhteystietopalvelut
 Alueen yrityspäätäjät



Decide with Confidence